

Informativa sulla privacy degli utenti Getui

Questa politica è applicabile solo al servizio Getui Push di Zhejiang Merit Interactive Network Technology Co., Ltd. (di seguito denominato "Getui"). Ultimo aggiornamento: 30 settembre 2019.

Se hai domande, commenti o suggerimenti, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto di seguito:

E-mail: support@getui.com

Telefono: 4006-808-606

Fax: 0571-86473223

Questa politica ti aiuterà a comprendere quanto segue:

1. Come raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali?
2. Come condividiamo, trasferiamo e divulghiamo pubblicamente le tue informazioni personali?
3. Come proteggiamo le tue informazioni personali?
4. I tuoi diritti
5. Protezione delle informazioni personali dei minori
6. Come aggiornare questa politica

Si prega di leggere, comprendere e accettare di accettare questa politica sulla privacy prima di utilizzare il servizio push Getui. Se non sei d'accordo con questa politica, interrompi immediatamente l'utilizzo del servizio push Getui.

1. Come raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali?
(a) Getui raccoglierà e utilizzerà le tue informazioni personali solo per le funzioni descritte in questa politica:

1. Creare l'ID utente richiesto per il servizio push

Per creare l'ID utente, potremmo aver bisogno di raccogliere le seguenti informazioni: identificatore del dispositivo (come IMEI, ID Android, numero di serie del dispositivo, MAC, ID pubblicità Android, IMSI e altre informazioni relative al dispositivo). Queste informazioni verranno utilizzate per generare un ID di destinazione push univoco, id est, il CID.

2. Ottimizza la capacità di push dei messaggi

Potremmo aver bisogno di raccogliere le seguenti informazioni, che ci aiuteranno a fornirti servizi ed esperienze push migliori, come l'uso delle funzionalità push del sistema del fornitore: produttore del dispositivo, marca del dispositivo, modello del dispositivo, versione di Android, informazioni Rom, ecc. Tuttavia, se queste informazioni non possono essere raccolte, non influiranno sulle funzioni di base di questo servizio push.

3. Funzione di spinta intelligente

Per implementare la funzione smart push, basata sui ritratti degli utenti per un'operazione push raffinata, potremmo aver bisogno di raccogliere le seguenti informazioni: pacchetti installati e

informazioni sui pacchetti attivi. Analizziamo i tuoi interessi utilizzando le informazioni di cui sopra e possiamo consigliarti i contenuti push più adatti a te, il che ridurrà i messaggi push inutili e fastidiosi per te.

4. Funzione push basata sulla posizione

Per implementare il messaggio push in base alla scena offline dell'utente, potremmo aver bisogno di raccogliere le seguenti informazioni: informazioni sull'identità della rete (inclusi indirizzo IP, indirizzo MAC) e informazioni basate sulla posizione (elenco WIFI, latitudine e longitudine, informazioni sulla stazione base, MAC). Ti aiuta a fornire una spinta raffinata basata su scene offline e consiglia i contenuti push più adatti a te, il che ridurrà i messaggi push inutili e fastidiosi per te.

Le suddette informazioni fornite dall'utente continueranno ad essere autorizzate per l'uso durante l'utilizzo del servizio push. Quando smetti di utilizzare il servizio push, smetteremo di utilizzare ed elimineremo le informazioni di cui sopra.

Le informazioni di cui sopra saranno archiviate su server nella Repubblica Popolare Cinese. Per la trasmissione transfrontaliera, chiederemo la tua autorizzazione.

Quando desideriamo utilizzare le informazioni per altri scopi non coperti da questa politica, chiederemo il tuo consenso in anticipo.

Quando desideriamo utilizzare le informazioni raccolte per uno scopo specifico per altri scopi, chiederemo il tuo consenso in anticipo.

(b) Eccezioni per ottenere l'autorizzazione:

Ti preghiamo di comprendere che in conformità con le leggi, i regolamenti e gli standard nazionali pertinenti, raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni senza il consenso della tua autorizzazione:

1. Direttamente correlato alla sicurezza nazionale e alla sicurezza della difesa nazionale;
2. Direttamente correlato alla sicurezza pubblica, alla salute pubblica e ai principali interessi pubblici;
3. Direttamente correlato all'indagine penale, all'azione penale, al processo e all'esecuzione della sentenza;
4. Quando è difficile ottenere il consenso della persona per la protezione della vita e della proprietà tua o di altri individui;
5. Le informazioni raccolte su di te sono divulgate al pubblico da te stesso;
6. Le tue informazioni personali raccolte da informazioni legalmente divulgate pubblicamente, come notizie legittime, divulgazione di informazioni governative, ecc.;
7. Quando è necessario mantenere il funzionamento sicuro e stabile del software e dei servizi correlati, come errori nella scoperta e nell'eliminazione del software e dei servizi correlati;
8. Quando un istituto di ricerca accademico conduce ricerche statistiche o accademiche basate sull'interesse pubblico e fornisce risultati di ricerca o descrizione accademica, le informazioni personali contenute nei risultati sono rese anonime;
9. Altre circostanze previste da leggi e regolamenti.

2. Come condividiamo, trasferiamo e divulghiamo pubblicamente le tue informazioni personali?
(a) Condivisione

Non condividiamo le tue informazioni personali con alcuna società, organizzazione o individuo diverso da Getui, tranne nei seguenti casi:

Condividi con consenso esplicito: lo condivideremo con altre parti sotto il tuo esplicito consenso. Potremmo condividerli in conformità con leggi e regolamenti o in conformità con i requisiti obbligatori delle autorità governative competenti.

Condividendo con i nostri affiliati, condivideremo solo le informazioni necessarie e saremo vincolati dalle finalità dichiarate nella presente Informativa sulla privacy. Se la filiale desidera modificare lo scopo del trattamento delle informazioni, chiederemo nuovamente la tua autorizzazione.

Condivisione con partner autorizzati: per gli scopi indicati in questa politica, potremmo condividere alcune delle tue informazioni personali con i nostri partner. Condividiamo le informazioni solo per scopi legittimi, necessari e specifici e condividiamo solo le informazioni necessarie per fornire il servizio e i nostri partner non hanno il diritto di utilizzare le informazioni condivise per altri scopi. I nostri partner autorizzati includono i seguenti tipi: inserzionisti, media e altri partner. Utilizzeremo i dati desensibilizzati elaborati ed elaborati dalla piattaforma dati Getui per uso commerciale, inclusa l'ottimizzazione della pubblicità e il miglioramento degli effetti di marketing. Per le società e le organizzazioni con cui condividiamo informazioni, stipuleremo con loro un rigoroso accordo di riservatezza per elaborare le informazioni personali in conformità con le nostre istruzioni, la presente Informativa sulla privacy e qualsiasi altra misura di riservatezza e sicurezza pertinente.

(b) Trasferimento

Non trasferiremo le tue informazioni personali a nessuna società, organizzazione o individuo tranne nei seguenti casi:

1. Cessione con consenso esplicito: Dopo aver ottenuto il tuo consenso esplicito, lo trasferiremo ad altri soggetti;
2. Quando si tratta di fusioni aziendali, acquisizioni o liquidazione fallimentare, se comporta il trasferimento delle informazioni personali dell'utente, chiederemo alla nuova società e organizzazione di continuare a essere vincolata dalla presente informativa sulla privacy, altrimenti chiederemo alla società e all'organizzazione per chiedere nuovamente il tuo consenso.

(c) Divulgazione pubblica

Divulgheremo pubblicamente le tue informazioni personali solo nei seguenti casi:

1. Dopo aver ottenuto il tuo esplicito consenso
2. Divulgazione basata sulla legge: potremmo divulgarla pubblicamente in caso di leggi, procedure legali, contenziosi o requisiti obbligatori delle autorità governative competenti.

(d) Eccezioni per l'autorizzazione preventiva del consenso durante la condivisione, il trasferimento e la divulgazione pubblica di informazioni

Ti preghiamo di comprendere che, in conformità con le leggi e i regolamenti e gli standard nazionali pertinenti, condividiamo, trasferiamo e divulghiamo pubblicamente le tue informazioni senza il consenso della tua autorizzazione:

1. Direttamente correlato alla sicurezza nazionale e alla sicurezza della difesa nazionale;
2. Direttamente correlato alla sicurezza pubblica, alla salute pubblica e ai principali interessi pubblici;
3. Direttamente correlato all'indagine penale, all'azione penale, al processo e all'esecuzione della sentenza;
4. Quando è difficile ottenere il consenso della persona per la protezione della vita e della proprietà tua o di altri individui;

5. Informazioni che voi stessi divulgate al pubblico;
6. Informazioni raccolte da informazioni legalmente divulgate pubblicamente, come rapporti di notizie legali e divulgazione di informazioni governative.

3. Come proteggiamo e memorizziamo le tue informazioni personali?

- (a) Abbiamo utilizzato misure di sicurezza standard del settore per proteggere le informazioni personali dell'utente da accessi non autorizzati, divulgazione pubblica, utilizzo, modifica, danno o perdita. Prenderemo tutte le misure ragionevoli e praticabili per proteggere le tue informazioni personali. Ad esempio, implementiamo meccanismi di controllo degli accessi per garantire che solo le persone autorizzate abbiano accesso alle informazioni personali; e conduciamo corsi di formazione sulla sicurezza e sulla protezione della privacy per aumentare la consapevolezza dei dipendenti sull'importanza di proteggere le informazioni personali.
- (b) Abbiamo ottenuto le seguenti certificazioni: certificato Information System Security Level Protection Level 3 e certificazione ISO9001.
- (c) Le nostre capacità di sicurezza dei dati: stabiliremo un sistema di classificazione dei dati, una specifica di gestione della sicurezza dei dati e una specifica di sviluppo della sicurezza dei dati per gestire l'archiviazione e l'uso di informazioni standardizzate.
- (d) Adotteremo tutte le misure ragionevoli e fattibili per garantire che non vengano raccolte informazioni irrilevanti. Conserveremo le tue informazioni personali solo per il periodo di tempo necessario per raggiungere gli scopi descritti in questa politica, a meno che non sia necessario estendere il periodo di conservazione o essere consentito dalla legge.
- (e) Internet non è un ambiente assolutamente sicuro e la posta elettronica, la messaggistica istantanea e le comunicazioni con altri utenti non sono crittografate. Si consiglia vivamente di non inviare informazioni in questo modo. Utilizza password complesse per aiutarci a proteggere il tuo account.
- (f) L'ambiente Internet non è sicuro al 100% e faremo del nostro meglio per assicurare o garantire la sicurezza di tutte le informazioni che ci fornite. Se i nostri dispositivi di protezione fisica, tecnica o amministrativa vengono distrutti, con conseguente accesso non autorizzato, divulgazione pubblica, alterazione o distruzione di informazioni, con conseguenti danni ai tuoi diritti legali, ci assumeremo la corrispondente responsabilità legale.
- (g) Dopo aver adottato le misure di sicurezza necessarie e ragionevoli, purtroppo continuiamo a riscontrare incidenti di sicurezza come la divulgazione di informazioni. Ti informeremo tempestivamente in base ai requisiti di leggi e regolamenti: la situazione di base e il possibile impatto degli incidenti di sicurezza, abbiamo adottato o misure di smaltimento da adottare, suggerimenti per la tua prevenzione e riduzione del rischio, misure correttive per te, ecc. Allo stesso tempo, segnaleremo anche la gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni in conformità con i requisiti delle autorità di regolamentazione.

4. I tuoi diritti

In conformità con le leggi, i regolamenti e gli standard pertinenti in Cina e in altri paesi e regioni, ti garantiamo di esercitare i seguenti diritti sulle tue informazioni personali:

(a) Accedere alle informazioni

Hai accesso alle tue informazioni personali, ad eccezione di quanto previsto da leggi e regolamenti. Se desideri esercitare l'accesso ai dati, puoi procedere come segue:

Protezione delle informazioni personali E-mail: support@getui.com

Indirizzo: Piano 4, Bldg. 1, Fudi Park 2.0, Xidoumen Road No.9, Distretto di Xihu, Hangzhou, Zhejiang, Cina

Puoi anche contattarci in qualsiasi momento visitando il servizio clienti online <https://www.getui.com/> o chiamando uno dei numeri del nostro servizio clienti.

Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni.

Per altre informazioni personali che generi durante l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi, ti forniremo per quanto possibile. Se desideri esercitare l'accesso ai dati, invia un'e-mail a support@getui.com.

(b) Correggere le informazioni

Hai il diritto di chiederci di apportare correzioni quando scopri che abbiamo elaborato un errore sulle tue informazioni personali. Si può fare nei seguenti modi:

Protezione delle informazioni personali E-mail: support@getui.com

Indirizzo: Piano 4, Bldg. 1, Fudi Park 2.0, Xidoumen Road No.9, Distretto di Xihu, Hangzhou, Zhejiang, Cina

Puoi anche contattarci in qualsiasi momento visitando il servizio clienti online <https://www.getui.com/> o chiamando uno dei numeri del nostro servizio clienti.

Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni.

Per altre informazioni personali che generi durante l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi, ti forniremo a condizione che non sia necessario investire troppo. Se desideri esercitare l'accesso ai dati, invia un'e-mail a support@getui.com.

(c) Eliminazione delle informazioni

Nelle seguenti situazioni, puoi chiederci una richiesta di cancellazione delle informazioni:

1. Se trattiamo informazioni in violazione di leggi e regolamenti;
2. Se raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali senza il tuo consenso;
3. Se trattiamo informazioni che violano l'accordo con te;
4. Se non utilizzi più i nostri prodotti o servizi o elimini il tuo account;
5. Se non forniamo più prodotti o servizi per te.

Se decidiamo di rispondere alla tua richiesta di rimozione, informeremo anche l'entità da cui abbiamo ottenuto le tue informazioni personali e chiederemo che vengano rimosse in modo tempestivo, se non diversamente richiesto da leggi e regolamenti, o se queste entità ottengono la tua autorizzazione indipendente .

Quando elimini le informazioni dai nostri servizi, potremmo non eliminare immediatamente le informazioni corrispondenti nel sistema di backup, ma le elimineremo quando il backup viene aggiornato.

(d) Modificare l'ambito della propria autorizzazione

Ogni funzione aziendale richiede il completamento di alcune informazioni personali di base (vedere "Parte 1" di questa politica). Puoi dare o revocare il tuo consenso all'autorizzazione in qualsiasi momento per la raccolta e l'utilizzo di ulteriori informazioni personali raccolte.

Puoi farlo da solo nei seguenti modi:

Protezione delle informazioni personali E-mail: support@getui.com

Indirizzo: Piano 4, Bldg. 1, Fudi Park 2.0, Xidoumen Road No.9, Distretto di Xihu, Hangzhou, Zhejiang, Cina

Puoi anche contattarci in qualsiasi momento visitando il servizio clienti online <https://www.getui.com/> o chiamando uno dei numeri del nostro servizio clienti.

Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni.

(e) Cancellazione dei conti

Puoi cancellare il tuo account precedentemente registrato in qualsiasi momento, puoi farlo tu stesso:

Protezione delle informazioni personali E-mail: support@getui.com

Indirizzo: Piano 4, Bldg. 1, Fudi Park 2.0, Xidoumen Road No.9, Distretto di Xihu, Hangzhou, Zhejiang, Cina

Puoi anche contattarci in qualsiasi momento visitando il servizio clienti online <https://www.getui.com/> o chiamando uno dei numeri del nostro servizio clienti.

Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni.

Dopo aver cancellato l'account, smetteremo di fornirti prodotti o servizi ed elimineremo le tue informazioni personali in base alle tue esigenze, salvo quanto diversamente previsto da leggi e regolamenti.

Rispondi alla tua richiesta sopra

Per sicurezza, potrebbe essere necessario fornire una richiesta scritta o dimostrare in altro modo la propria identità. Potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di elaborare la tua richiesta.

Risponderemo entro trenta giorni. Se non sei soddisfatto, puoi presentare un reclamo anche attraverso i seguenti canali:

Protezione delle informazioni personali E-mail: support@getui.com

Indirizzo: Piano 4, Bldg. 1, Fudi Park 2.0, Xidoumen Road No.9, Distretto di Xihu, Hangzhou, Zhejiang, Cina

Puoi anche contattarci in qualsiasi momento visitando il servizio clienti online <https://www.getui.com/> o chiamando uno dei numeri del nostro servizio clienti.

Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni.

In linea di principio, non addebitiamo una commissione per la tua ragionevole richiesta, ma addebiteremo una certa commissione per le richieste ripetute che superano il limite ragionevole. Per coloro che sono irragionevolmente ripetitivi, hanno bisogno di metodi troppo tecnici (ad esempio, hanno bisogno di sviluppare nuovi sistemi o modificare radicalmente le pratiche esistenti), mettono a rischio i diritti legali di altri o sono richieste molto impraticabili (ad esempio, che coinvolgono informazioni memorizzate su nastri di backup), possiamo rifiutare.

5. Protezione delle informazioni personali dei minori

Il nostro servizio push è per adulti e non accetta bambini che utilizzano servizi push.

Per la raccolta delle informazioni personali dei bambini con o senza il consenso dei genitori, conserveremo, utilizzeremo o divulgheremo pubblicamente queste informazioni solo se consentito dalla legge, con il consenso esplicito del genitore o tutore o la protezione del bambino, altrimenti lo faremo cercare di eliminare i dati pertinenti il prima possibile.

6. Come aggiornare questa politica

La nostra Informativa sulla privacy può essere modificata e avremo il diritto di apportare modifiche tempestive e ripubblicare questa Informativa sulla privacy in base alle operazioni e alle prestazioni effettive. Se non si accettano le modifiche apportate ai termini di questa politica, si prega di interrompere l'utilizzo del servizio push. Se scegli di continuare a utilizzare il servizio push, si ritiene che tu abbia accettato le modifiche ai termini di questa politica.

Non ridurremo i tuoi diritti ai sensi della presente Informativa sulla privacy senza il tuo esplicito consenso. Pubblicheremo eventuali modifiche a questa politica in questa pagina.

Per modifiche importanti, forniamo anche avvisi più evidenti (incluso per alcuni servizi, invieremo una notifica via e-mail indicando le modifiche specifiche all'informativa sulla privacy).